

**Положение об оказании платных медицинских и иных услуг
в государственном автономном учреждении здравоохранения
Архангельской области «Северодвинская стоматологическая поликлиника»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг, порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг, порядок оказания платных медицинских и иных услуг, порядок формирования цен на платные услуги, порядок учета и распределения денежных средств от оказания платных услуг, ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Архангельской области «Северодвинская стоматологическая поликлиника» (далее – ГАУЗ АО ССП).

1.2. Настоящее Положение об оказании платных медицинских и иных услуг в ГАУЗ АО ССП (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – ЗоЗПП), Федеральным законом от 174-ФЗ от 03.06.2006 «Об автономных учреждениях», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом ГАУЗ АО ССП.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – ГАУЗ АО ССП (далее также – Учреждение).

1.4. Платные немедицинские услуги оказываются учреждением в пределах уставной деятельности.

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы и согласия пациента на предоставление медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.3.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного

в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться порядок оказания медицинской помощи, утверждённый Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10. Платные немедицинские услуги оказываются Учреждением при наличии договоров на оказание платных услуг с хозяйствующими субъектами, в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.11. Предоставление платных немедицинских услуг регламентируются Гражданским кодексом Российской Федерации.

3. Информация о медицинском учреждении и предоставляемых им услугах

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Архангельской области (далее – Министерство), Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) Архангельской области и территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) Архангельской области.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме.

Договор содержит:

а) сведения об учреждении: наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
 - и) договор в обязательном порядке подписывается главным врачом медицинского учреждения;
 - к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Не допускается включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, перечень которых установлен п. 2 ст. 16 ЗоЗПП (недопустимые условия договора).

4.3. Исполнитель не вправе отказывать потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и заказчиком, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. При предоставлении платной медицинской и иной услуги, предусмотренной договором, составляется калькуляция стоимости услуги, которая соответствует утверждённому прейскуранту цен (тарифов) на платные медицинские и иные услуги в учреждении.

4.7. Исполнитель не вправе без получения согласия потребителя выполнять дополнительные работы (оказывать дополнительные услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату оформляется исполнителем в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на исполнителя.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя

(заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).

4.12. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок оказания платных медицинских услуг

5.1. Оказание платных медицинских услуг производится в стоматологическом отделении №2 (терапевтический и ортопедический приемы) и в детском стоматологическом отделении по предварительной записи.

5.2. Запись на прием в рамках договора добровольного медицинского страхования производится страховым представителем страховой компании пациента, на основании гарантийного письма.

5.3. Платные медицинские услуги оказываются по следующему графику работы: с понедельника по пятницу, с 08:00 до 19:30, суббота и воскресенье – выходные дни.

В стоматологическом отделении №2 в летний период может быть установлен иной график работы.

5.4. Платные услуги по хирургии, ортодонтии и рентгенологии зубов оказываются на основном рабочем месте специалиста при условии возможности их оказания. Рабочее время по оказанию платных медицинских услуг не входит в рабочее время по основному месту работы специалиста и учитывается отдельно от него, по отдельному графику.

5.5. Оплата платных медицинских услуг физическими лицами осуществляется в кассе Учреждения наличным или безналичным способом с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку). В отсутствие кассира оплату принимает администратор стоматологического отделения №2 безналичным способом.

5.6. Юридические лица производят оплату за оказанные услуги через кредитные организации.

6. Порядок формирования цен на платные услуги

6.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании Учреждением платных медицинских и иных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с Учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги Учреждения за плату;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с Учреждением;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

6.2. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

6.3. Стоимость платных услуг определяется учреждением на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, в том числе амортизационных отчислений, и возмещением расходов учреждения, не предусмотренных в тарифе на оказание услуг территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке, качества и потребительских свойств услуги, степени срочности исполнения услуги.

6.4. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

6.5. Учреждения вправе по своему усмотрению предоставлять льготы, скидки при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан.

6.6. Платные медицинские и иные услуги оказываются населению по ценам (тарифам), введенным в действие приказом главного врача учреждения.

7. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг

7.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций, являются главный врач и главный бухгалтер учреждения.

7.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности.

7.4. Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления на счет учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

7.5. Расходы учреждения при оказании платных услуг распределяются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности от поступлений средств от приносящей доход деятельности.

7.6. Порядок поступления и учета денежных средств от предпринимательской деятельности учреждения определен Федеральным законом «О бухгалтерском учете».

7.7. Отчетность и порядок налогообложения доходов учреждения от деятельности, приносящей доход, устанавливается Ф3.

7.8. Прибыль, образовавшаяся в результате деятельности, приносящей доход, после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, распределяется учреждением самостоятельно:

- тридцать-пятьдесят процентов от прибыли может расходоваться учреждением на материальное поощрение и социальные выплаты с учетом начислений;

- пятьдесят-семьдесят процентов от прибыли может расходоваться учреждением на содержание и развитие материально-технической базы учреждения, на покрытие расходов, связанных с начислением штрафных санкций, пени, доначислением сумм налогов и платежей, а также на возмещение недостатка средств из бюджета и фонда обязательного медицинского страхования и др. программ.

7.9. Оплата труда непосредственных исполнителей, оказывающих платные медицинские услуги, состоящих в штате стоматологического отделения №2, осуществляется в соответствии с Положением о системе оплаты труда работников учреждения.

7.10. Средства на оплату труда непосредственным исполнителям, не состоящим в штате стоматологического отделения № 2, направляются на премиальные выплаты, в соответствии с подпунктом 4.2.11 А) Положения о системе оплаты труда работников учреждения.

7.11. Оплата труда работников учреждения, занятых и содействующих в оказании платных медицинских услуг, устанавливается размером премиальной выплаты, в соответствии с подпунктом 4.2.11 В) Положения о системе оплаты труда работников учреждения.

7.12. При экономии средств на выплату премий работникам учреждения, занятым и содействующим в оказании платных услуг, или занимающим должности в структурных подразделениях учреждения, оказывающих наряду с медицинской помощью в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области, платные медицинские и платные немедицинские услуги, данная экономия в конце финансового года может быть направлена на увеличение фонда оплаты труда работников стоматологического отделения № 2.

8. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и иных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции главный врач, министерство здравоохранения Архангельской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

